

## Публичная оферта (предложение) оказания публичных услуг

### ТОО «edLight Digital»

Настоящее предложение, **Товарищества с ограниченной ответственностью «edLight Digital»** (далее – Исполнитель) в лице генерального директора Карабатыров Алтынбек, действующего на основании Устава, БИН 210940031134, адрес: город Астана, район Алматы, пр. Р. Кошкарбаева 11/2, электронный адрес: [academy@edlight.kz](mailto:academy@edlight.kz), в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания электронных услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания перечня информационных услуг. Информация об услугах объявлены на сайтах [www.edlight.kz](http://www.edlight.kz) и [edlight.digital](http://edlight.digital) организации а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

#### 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Услуги** – Образовательные услуги (указанные на сайте), предоставляемые на территории Республики Казахстан физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий.

1.2. **Договор-Оферта** – настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1.3. **Акцепт** – ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты.

1.4. **Информационная технология** – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации.

1.5. **Сайт** – интернет-ресурс [edlight.digital](http://edlight.digital) и [www.edlight.kz](http://www.edlight.kz) – ресурс Исполнителя т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете.

1.6. **Заказчик/Обучающийся** – лицо осуществившее Акцепт Договора-Оферты Исполнителя.

1.7. **Заказ** – задание Заказчика на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты.

1.8. **Стороны** – сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и

Пользователь.

1.9. **Персональные данные** – сведения, регламентированные Договором-Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.10. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных.

1.11. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

1.12. **Третьи лица** – лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

1.13. **Образовательные мероприятия в области дополнительного образования** - мероприятия, направленные на оказание услуг Исполнителем в сфере образования, включая подготовку и проведение олимпиад, курсы профессиональной ориентации, тестирования, повышение квалификации педагогов, семинары и курсы по образовательным программам и иные мероприятия в сфере области дополнительного образования.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Согласно договору оферты Исполнитель организует и проводит образовательную услугу (далее – Услуга). При этом Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся Услуги по необходимой ему информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные конкурсы, олимпиады и прочие развивающие программы (далее – Курс).

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику/Обучающемуся только в случае его регистрации и поступления оплаты организационного взноса для участия на образовательной мероприятии, согласно действующим тарифам и подачи соответствующей электронной заявки в виде регистрации на сайтах в соответствии с утвержденными правилами и сроками.

2.3. Акцепт считается совершившимся Заказчиком/Обучающимся с момента совершения им любого из ниже перечисленных действий:

2.3.1. Оплаты и регистрации Услуг Заказчиком/Обучающимся в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте;

2.3.2. Регистрации на Сайте.

2.3.3. Оформление Заказа.

2.4. При совершении Заказчиком/Обучающимся Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.4.1. Заказчиком/Обучающийся ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.4.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.4.3. Договор-Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.4.4. Письменная форма договора соблюдена.

2.5. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в течение 5 (пять) рабочих дней с момента акцепта Договора-Оферты Заказчиком.

2.6. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Заказчика/Обучающегося или без такового.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.4. Условия оказания (приобретения) Услуг: для оказания Услуг Заказчик/Обучающийся оформляет Заказ. Оформляя Заказ, Заказчик/Обучающийся определяет вид необходимой Услуги:

3.4.1. разовая Услуга, т.е. одна Услуга (и), оказываемые единожды;

3.4.2. регулярная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и (или) в течение длительного времени и (или) совокупность Услуг, объединенных определенным признаком;

3.4.2. неоднократная Услуга, т.е. Услуга (и), оказываемая не постоянно, а только при возникновении потребности у Пользователя по его Заказу.

3.5. В рамках исполнения Договора-Оферты Заказчиком/Обучающимся может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом выполнение определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.6. Порядок оформления Заказа указан на сайтах организации, где указан порядок оформления Заказа.

3.7. Совершая Акцепт Договора-Оферты, Заказчик/Обучающийся выражает согласие на привлечение Исполнителем к исполнению Договора-Оферты других лиц (соисполнителей).

### **4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг по мероприятиям определяется Исполнителем в одностороннем порядке в тенге и размещается на сайте.

4.2. Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг производится любым из способов, предложенных на Сайте, где указаны способы оплаты Услуг.

4.4. Услугополучатель обязуется оплатить полную сумму Договора-Оферты до окончания

срока оказания Услуг Исполнителем.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг Заказчиком/Обучающимся производится денежными средствами по безналичному расчету на банковский счет Исполнителя до дня завершения приема заявок на участие в образовательных мероприятиях, указанного на Сайте.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику/Обучающемуся на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного мероприятия и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте Исполнителя. В случае невозможности оплаты стоимости Услуг в 100% размере Услугополучателем, Услугополучатель имеет право обратиться Исполнителю с письменным заявлением о частичной оплате суммы предоплаты. Исполнитель в таком случае будет иметь право принять предложение Услугополучателя о частичной оплате суммы предоплаты или отказаться от нее.

## 6. СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Заказчиком Акцепта, в порядке определенном Договором-Офертой, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Заказчика, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором-Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: *фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, пол, место работы и должность, почтовый, домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес электронной почты, и т.д.*

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. *в целях надлежащего исполнения Договора-Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;*

6.3.2. *для внутреннего контроля и учета Исполнителя;*

6.3.3. *для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*

6.3.4. *для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;*

6.3.5. *для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также*

*для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).*

6.4. Заказчик, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Заказчика на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за указать прописью срок до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Заказчику известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Заказчиком обязательств перед Исполнителем.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **Обязанности и права Заказчика/Обучающегося:**

7.1. **Заказчик/Обучающийся** несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителю, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения образовательных мероприятий, размещенных на сайтах.

7.2. В случае отказа дальнейшего участия в образовательных мероприятиях, Заказчик/Обучающийся обязан уведомить Исполнителя, направив письменное уведомление на электронную почту [academy@edlight.kz](mailto:academy@edlight.kz), об этом Исполнителя до начала образовательных мероприятий. При этом перерасчет суммы оказанных услуг производится по факту, на момент уведомления Заказчиком. Возврат денежных средств производится в течение 3 (трех) рабочих дней.

7.3. Предоставить Исполнителю надлежаще оформленные документы, подтверждающие прохождение медицинского осмотра и флюорографии. Не предоставление медицинского осмотра или флюорографии по истечению их срока, влечет за собой недопуск Обучающегося к учебным занятиям и/или текущему, итоговому контролю.

7.4. В случае болезни, хронических заболеваний предоставляет Исполнителю медицинские документы о состоянии здоровья, а также иные подтверждающие документы.

7.5. Бережно относиться к своему здоровью и жизни, здоровью и жизни окружающих, соблюдать технику безопасности и санитарные нормы на учебном месте (в аудиториях, внутри учебного корпуса, общежития).

7.6. Заказчик/Обучающийся обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя, и рационально использовать его, участвовать в создании нормальных условий для обучения и проживания в общежитии (при предоставлении).

### **7.7. Обязанности и права Исполнителя:**

7.7.1. Нести ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком/Обучающимся установленных требований и правил, размещенных на сайте Исполнителя.

**7.8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:**

7.8.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при регистрации.

7.8.2. Указанный Заказчиком электронный адрес или номер телефона на момент оказания Услуги недоступен.

7.8.3. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

7.9. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам, в том числе и доступа к Интернету.

7.11. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, пандемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

8.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

8.5. Если Сторона, подвергаясь воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на

основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

8.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более указать прописью срок, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

9.2. Разногласия и споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора, разрешаются непосредственно сторонами в целях выработки взаимоприемлемых решений.

9.3. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

9.3.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

9.3.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

9.3.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

9.4. Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ**

10.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору-Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

10.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

10.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

10.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

10.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по

электронной почте:

10.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя указать доменное имя электронную почту Исполнителя, с которого будут осуществляться коммуникации с Пользователем,

10.1.2.2. от имени Заказчика/Обучающегося с электронного адреса, указанного при регистрации Исполнитель получает адрес электронной почты Пользователя для его идентификации.

10.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

10.1.3.1. в теме (subject) сообщения – тема уведомления и (или) запроса,

10.1.3.2. в тексте сообщения – информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор-Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

- уведомление Заказчика/Обучающегося о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе *путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Заказчику/Обучающемуся посредством электронной почты и т.п.* не менее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Заказчика/Обучающегося с изменениями и (или) дополнениями вносимыми в Договор-Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Заказчика/Обучающегося рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора-Оферты, предложенные Исполнителем. Договор-Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору-Оферте;

- в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Заказчика/Обучающегося к Договору-Оферте при совершении Заказчиком/Обучающимся Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся возможность *ознакомиться с текстом Договора-Оферты*);

10.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор-Оферту в любой момент как с уведомлением Заказчика/Обучающегося, так и без него. При этом: услуги, на которые Заказчиком/Обучающимся оформлен Заказ, до внесения изменений и (или) дополнений в Договор-Оферту Исполнитель оказывает на условиях, согласованных в Заказе;

- после внесения изменений и (или) дополнений в Договор-Оферту Услуги оказываются Заказчику/Обучающемуся в соответствии с измененными и (или) дополненными условиями;



10.5. действующая редакция Договора-Оферты размещается на Сайте.

10.6. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора-Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

10.7. Предложение о расторжении Договора Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в срок не менее чем за пять рабочих дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем составления двустороннего соглашения или в иной письменной форме, определенной законодательством.

10.8. Односторонний отказ от исполнения Договора-Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в срок не менее чем за пять рабочих дней до даты отказа от исполнения Договора-Оферты. Стороны согласовали, что уведомление может быть направлено любым способом.

10.8.1. К установленным законодательством Стороны Договором-Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора.

10.9. По инициативе Заказчика/Обучающегося:

10.9.1. за неоднократное количество 3 (трех) раз и более невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Исполнителем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

10.9.2. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

10.10. По инициативе Исполнителя:

10.10.1. за неоднократное 3 (трех) раз и более невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком/Обучающимся принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

10.10.2. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком/Обучающимся обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

## **11.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Договор-Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.